GABINETE DO PREFEITO
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Geral do Município
ouvidoria@tamandare.pe.gov.br
(81) 98374-0217

e-SIC
Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão

2025

RELATÓRIO ANUAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

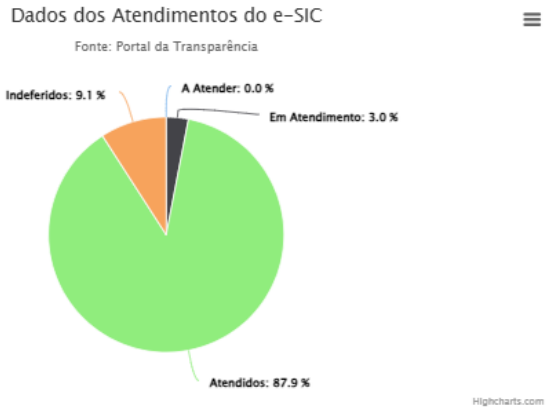
e-SIC - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LEI N.º 12.527/2011

O acesso à informação é um direito constitucional assegurado a todos no art. 5º, XIV, da Constituição Federal de 1988. A Lei Federal n.º 12.527/2011, mais conhecida como Lei de Acesso à Informação, regulamenta esse direito e criou ferramentas que possibilitam a qualquer pessoa, seja física ou jurídica, sem que haja a necessidade de apresentar motivação, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, Estadual ou Municipal.

O presente relatório administrativo sobre o cumprimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n.º 12.527/2011), vem cumprir com a obrigação estipulada pelas normas vigentes, para que sejam expostos, anualmente, os dados gerais de acesso à informação, concretizando os fundamentais princípios constitucionais regentes da Administração Pública, especialmente os princípios da publicidade e transparência das informações de interesse público.

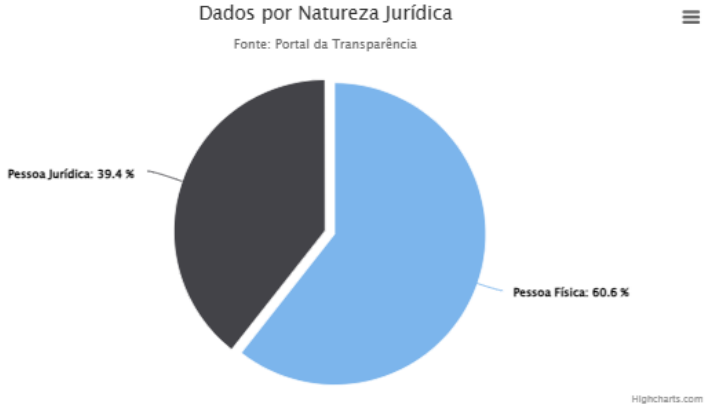
Assim, em cumprimento ao art. 30 da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n.º 12.527/2011), este relatório compila informações gerais e dados estatísticos relacionados ao funcionamento do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), nos pedidos de acesso à informação registrados de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

ESTATÍSTICAS e-SIC 2025



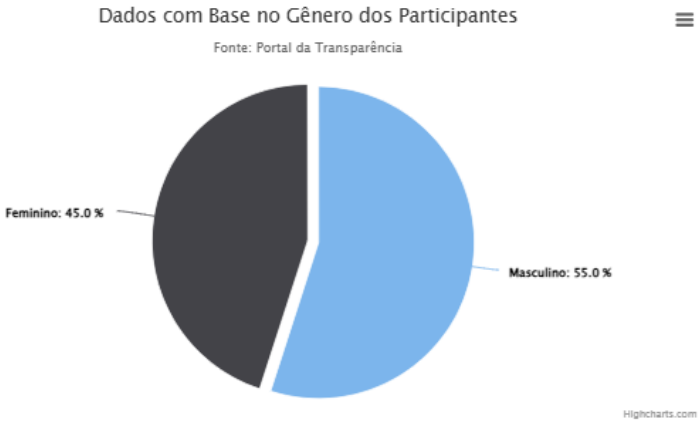
Exportar Dados

Rótulo	Pedidos
Pedidos indeferidos:	3
Pedidos em atendimento:	1
Pedidos atendidos:	29
Pedidos a atender:	0
Total dos pedidos realizados:	33



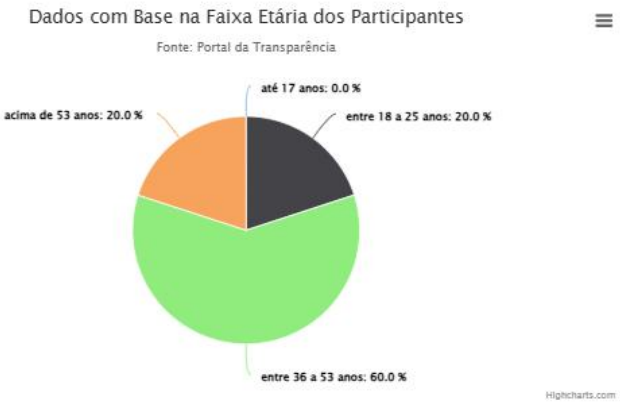
Exportar Dados

Rótulo	Pedidos
Pedidos de Pessoa Jurídica	13
Pedidos de Pessoa Física:	20
Total dos pedidos realizados:	33



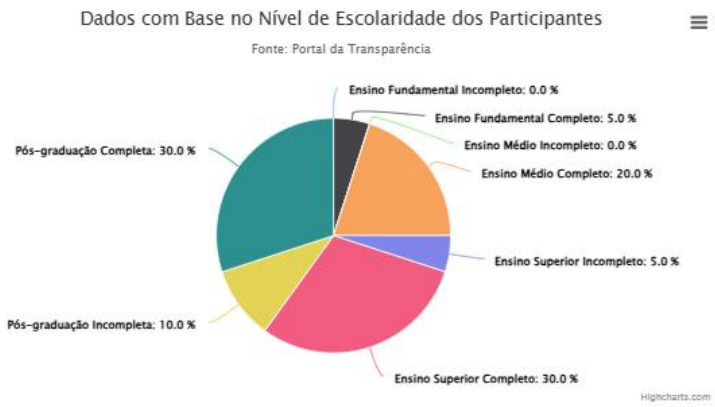
Exportar Dados

Rótulo	Pedidos
Pedidos do Gênero Masculino:	11
Pedidos do Gênero Feminino:	9
Total de pedidos realizados:	20



Exportar Dados

Rótulo	Pedidos
Faixa de idade entre 36 a 53 anos:	12
Faixa de idade entre 18 a 35 anos:	4
Faixa de idade até 17 anos:	0
Faixa de idade acima de 53 anos:	4
Total dos pedidos realizados:	20



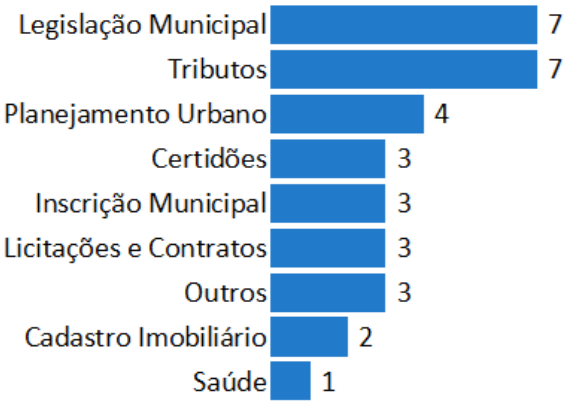
Exportar Dados

Rótulo	Pedidos
Pós-graduação Incompleta:	2
Pós-graduação Completa:	6
Ensino Superior Incompleto:	1
Ensino Superior Completo:	6
Ensino Médio Incompleto:	0
Ensino Médio Completo:	4
Ensino Fundamental Incompleto:	0
Ensino Fundamental Completo:	1
Total dos pedidos realizados:	20

CANAIS DE ATENDIMENTO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Considerando os 33 (trinta e três) pedidos de acesso à informação registrados e identificados nos canais de atendimento do e-SIC no ano de 2025, todos foram registrados mediante o *site*, na Plataforma Portal da Transparência (https://transparencia.tamandare.pe.gov.br/app/pe/tamandare/1/servico-de-informacao-ao-cidadao).

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR MATÉRIA - 2025



03 (três) pedidos indeferidos, classificados como outros, por não solicitarem informações, foram direcionados ao órgão responsável

O presente relatório demonstra o compromisso contínuo do Município de Tamandaré com o cumprimento da **Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011)** e com o fortalecimento da transparência pública. Ao longo do exercício de 2025, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) processou um total de **33 pedidos de informação**, todos realizados de forma digital através do Portal da Transparência.

A eficiência do serviço é evidenciada pelo alto índice de resolutividade, com **87,9% dos pedidos (29 atendimentos) devidamente concluídos** dentro do período. É importante destacar que as 3 solicitações indeferidas (9,1%) não se referiam a pedidos de informação propriamente ditos, tendo sido redirecionadas aos órgãos competentes para o devido tratamento.

O perfil dos solicitantes revela uma participação ativa da sociedade civil, com **60,6% de pedidos realizados por pessoas físicas**, majoritariamente com nível de escolaridade superior ou pós-graduação (60% do grupo de pessoas físicas) e na faixa etária entre 36 e 53 anos. Temas como **Legislação Municipal e Tributos** foram os mais demandados, totalizando 14 das 33 solicitações.

Dessa forma, os dados estatísticos aqui compilados reafirmam a eficácia dos canais de comunicação digital da Prefeitura e a garantia do direito constitucional de acesso à informação, consolidando uma gestão pautada pela publicidade e pelo controle social.

Tamandaré, 15 de janeiro de 2026.

;

gov.br Documento assinado digitalmente
SANDRA RAFAELA DE PAIVA
Data: 18/03/2026 10:19:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Sandra Rafaela de Paiva
Controladora-Geral do Município

gov.br Documento assinado digitalmente
LEONARDO CAVALCANTI DE ALMEIDA
Data: 16/01/2026 09:11:51-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Leonardo Cavalcanti de Almeida
Ouvidor-Geral do Município